

ALGEMENE VOORWAARDEN STRONGCARE

Artikel 1 Definities

1. Strongcare, gevestigd te Westervoort, KvK-nummer 64634329, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Strongcare.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als client.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Strongcare zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens client werkzaamheden voor client verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens Strongcare waarop hij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Na het ontvangen van een aanvraag, vindt er een kennismakingsgesprek plaats, waarin wordt besloten welke zorg of begeleiding nodig is en in welke frequentie.
2. Na het kennismakingsgesprek ontvangt client een aanbod.
3. Na acceptatie van het aanbod zal gezamenlijk een (zorgovereenkomst) worden opgesteld.

Artikel 4 Tarieven en betalingen indien van toepassing

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Met aangaan van de overeenkomst ontstaat de verplichting tot betaling.
3. De (zorg)overeenkomst bevat het uurtarief zoals deze tijdens het kennismakingsgesprek is medegedeeld en landelijk is vastgesteld.
4. Strongcare heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Strongcare heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de client. Een tariefverhoging geeft client de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden per vooringenomen datum van tariefverhoging.
5. Na een tariefwijziging zal de (zorg)overeenkomst aangepast worden.
6. Declaraties voor geleverde zorg danwel begeleiding dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
7. Indien de client in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de client in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de client in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de client.

Artikel 5 Informatieverstrekking client

1. Client stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht en het opstellen van een dossier relevant is tijdig beschikbaar aan Strongcare.
2. Client staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Strongcare zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Client vrijwaart Strongcare voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Strongcare voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Strongcare heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Annuleringsvoorwaarden zijn opgenomen in het bijbehorende aanbestedingscontract.
2. Strongcare behoudt zich het recht voor om afspraken af te zeggen of verzetten in geval van onvoorziene omstandigheden waardoor hij de overeenkomst niet naar behoren uit kan voeren. Strongcare zal in overleg met client treden om zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak te plannen. Hier zullen geen kosten voor in rekening worden gebracht.
3. Strongcare heeft het recht zich in geval van onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is Strongcare gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Strongcare redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, zal Strongcare zich inspannen om, indien deze situatie langer dan 30 dagen voortduurt, vervanging te verzorgen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Strongcare is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Strongcare is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens client verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Strongcare is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van client tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
4. Client blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst.
5. In het geval dat Strongcare schadevergoeding verschuldigd is aan client bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd of door Strongcare aan client in rekening is gebracht in de desbetreffende maand.
6. Client vrijwaart Strongcare tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Strongcare geleverde diensten.

Artikel 10 Duur overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege in de volgende gevallen:
 - a) bij het verstrijken van de overeengekomen looptijd.
 - b) het verlopen van de afgegeven indicatie.
 - c) het overlijden van een client.
 - d) verhuizing van client buiten het werkgebied van Strongcare.
 - e) faillissement van een der partijen.
2. In alle overige gevallen geldt een opzegtermijn van tenminste een maand.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Client wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Strongcare zal uitsluitend met toestemming van de client in overleg treden met derden, wanneer dit in het belang van de uitvoering van de opdracht is.

Artikel 12 Klachten

1. Client is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de klacht, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen, schriftelijk kenbaar te maken aan Strongcare. Hij streeft ernaar klachten binnen 10 werkdagen te behandelen.

Artikel 13 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Strongcare en betrokken derden 12 maanden.